

平成29年度 久慈市地域包括支援センターブランチ山形相談受付状況

相談受付	件数	性別	件数	時間	件数
新規	17	男性	4	時間内	18
継続	1	女性	14	時間外	0
合計	18	合計	18	合計	18

相談方法	件数	相談者	件数	対応	件数
1.電話	11	1.家族	10	1.申請代行	0
2.来所	5	2.本人	2	2.諸制度説明	1
3.訪問	2	3.関係機関	6	3.訪問にて対応	2
4.その他	0	4.民生委員	0	4.関係機関に連絡・調整	1
		5.その他	0	5.その他	14
合計	18	合計	18	合計	18

相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1.介護に関する相談	2	5.施設入所に関する相談	2	9.苦情に関する相談	0
2.医療に関する相談	0	6.福祉用具に関する相談	0	10.年金・財産に関する相談	0
3.介護保険に関する相談	5	7.住宅改修に関する相談	0	11.人権擁護に関する相談	0
4.高齢者福祉サービス関係	4	8.介護用品に関する相談	1	12.その他の相談	4
合計					18