

4. 山形福祉会居宅介護支援事業所相談受付状況

相談者属性			件数
相談受付	1	新規	49
	2	継続	1,414
	合計		1,463
性別	1	男	383
	2	女	1,080
	合計		1,463
時間	1	時間内	1,446
	2	時間外	17
	合計		1,463
相談方法	1	電話	599
	2	来所	300
	3	訪問	534
	4	その他	30
	合計		1,463
相談者	1	家族	754
	2	本人	475
	3	関係機関	229
	4	民生委員	1
	5	その他	4
	合計		1,463
対応	1	申請代行	24
	2	諸制度説明	4
	3	訪問対応	1
	4	関係期間連絡・調整	49
	5	その他	1,385
	合計		1,463

相談内容		件数
1	介護	5
2	医療	29
3	介護保険	4
4	要介護認定	113
5	ケアプラン作成	617
6	訪問サービス	41
7	通所サービス	108
8	短期入所サービス	155
9	その他介護サービス	77
10	総合事業	0
11	施設入所	56
12	福祉用具	75
13	住宅改修	11
14	諸制度説明	1
15	年金・保険	0
16	財産	0
17	人権擁護	0
18	苦情	1
19	状況把握	78
20	高齢者福祉サービス	0
21	介護用品	0
22	その他	92
合計		1,463