

4. 山形福祉会居宅介護支援事業所相談受付状況

相談者属性		件数
相談受付	1 新規	61
	2 継続	1,619
	合計	1,680
性別	1 男	594
	2 女	1,086
	合計	1,680
時間	1 時間内	1,680
	2 時間外	0
	合計	1,680
相談方法	1 電話	737
	2 来所	296
	3 訪問	644
	4 その他	3
	合計	1,680
相談者	1 家族	901
	2 本人	499
	3 関係機関	280
	4 民生委員	0
	5 その他	0
	合計	1,680
対応	1 申請代行	24
	2 諸制度説明	6
	3 訪問対応	459
	4 関係期間連絡・調整	350
	5 その他	841
	合計	1,680

相談内容		件数
1 介護	3	
2 医療	7	
3 介護保険	25	
4 要介護認定	77	
5 ケアプラン作成	652	
6 訪問サービス	85	
7 通所サービス	164	
8 短期入所サービス	187	
9 その他介護サービス	11	
10 総合事業	0	
11 施設入所	62	
12 福祉用具	77	
13 住宅改修	0	
14 諸制度説明	1	
15 年金・保険	0	
16 財産	0	
17 人権擁護	0	
18 苦情	0	
19 状況把握	63	
20 高齢者福祉サービス	0	
21 介護用品	0	
22 その他	266	
合計	1,680	